

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE DE PRODUITS

Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les commandes passées en ligne sur le site Web du Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE) www.lne.fr, concernant l'achat de matériaux de référence, ci-après le(s) « Produit(s) ».

Description de la vente et modalités d'achat

La description du Produit est indiquée sur le site web du LNE, ainsi que toutes les informations pouvant s'y rapporter (caractéristiques du produit, prix et conditionnement...).

L'achat du Produit s'effectue en ligne en complétant toutes les informations obligatoires demandées dans le formulaire disponible sur le site Web du LNE. Le Client s'engage à donner des informations exactes.

En cliquant sur le bouton « Payer » à l'issue du processus d'achat du Produit, et après avoir vérifié le contenu de sa commande et corrigé d'éventuelles erreurs, le Client confirme son achat du Produit, et déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Le LNE transmet alors au Client, à l'adresse électronique qu'il a communiquée, une confirmation définitive de sa commande avec le détail de son contenu et de son prix total (frais de livraison inclus), et la facture acquittée valant confirmation de l'achat.

Tarifs et modalités de paiement

Les prix indiqués s'entendent toujours hors taxes, hors frais de douane, d'envoi et hors frais d'emballage. Ils doivent être majorés du taux de TVA applicable. L'ensemble de ses frais seront appliqués en sus à la fin de la commande.

La vente de Produit à travers la boutique en ligne du site internet sera limitée à la France (hors DROM-COM) et aux pays de l'union européenne (hors RUP et PTOM), avec un poids maximum de livraison de 10 kg, excepté pour les solutions hydro alcooliques livrées en France métropolitaine jusqu'à 30 kg. Pour toute autre livraison et hors pays de l'union européenne, la vente en ligne n'est pas accessible et le Client devra passer par une demande de devis.

Le LNE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les commandes sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande en ligne.

Le règlement s'effectue uniquement en ligne par carte bancaire. Le LNE accepte les cartes bancaires provenant des réseaux Carte Bleue/Visa et Eurocard/Mastercard ainsi que d'autres éventuels réseaux mentionnés lors de l'étape de paiement et validés par notre partenaire bancaire. Ledit règlement est traité par notre partenaire bancaire. Le paiement en ligne est sécurisé.

Droit de rétractation

Le Client qui commande des Produits proposés par le LNE, est un professionnel. Il est seul responsable de la détermination de l'opportunité d'acheter les Produits, dans le cadre de son activité professionnelle.

D'une part, il ne peut se prévaloir du droit de rétractation prévu à l'article L121-20-12, I du Code de la consommation, dont bénéficient uniquement les consommateurs.

D'autre part, les conditions prévues à l'article L 121-16-1, III du Code de la consommation n'étant pas réunies, le Client ne peut pas se prévaloir du droit de rétractation entre professionnels.

Par conséquent, tout achat en ligne, est immédiatement ferme et définitif.

Délais de livraison et disponibilité des Produits

Le Client indique l'adresse à laquelle il souhaite être livré.

Les Produits sont expédiés selon le délai indiqué sur la fiche produit, toutefois ce délai est donné à titre indicatif.

La responsabilité du LNE ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure qui s'entend de tout événement extérieur, imprévisible ou irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

En cas d'indisponibilité temporaire, le LNE informe le client de ce fait. Sauf avis contraire du client, formulé dans les 5 jours ouvrés à compter de la date d'envoi de l'information par le LNE, la commande est réputée confirmée.

En cas d'indisponibilité de longue durée, l'information est mise à jour sur le site internet et le LNE informe le client de ce fait. Sauf avis contraire du client, la commande est considérée comme annulée et le client sera remboursé, sans que le Client puisse prétendre à aucune indemnité à quelque titre que ce soit.

Si le volume souhaité est supérieur à la quantité pouvant être livrée selon les conditions stipulées sur le site internet ou si la disponibilité ne permet plus de commander le produit en ligne, le Client devra passer par une demande de devis.

A la livraison, il appartient au Client d'émettre des réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires. Elles doivent être adressées au transporteur par LRAR dans les 3 jours ouvrables qui suivent la livraison des Produits.

Le transfert des risques s'effectue à la livraison des Produits au lieu indiqué sur la commande.

Garantie

Le LNE garantit le Produit fourni pendant un (1) an à compter de sa livraison. Cette garantie couvre les défauts de matière à charge pour le Client de prouver l'existence de ce défaut.

La garantie est strictement limitée à l'échange ou au remboursement du Produit présentant un défaut de matière. Cette garantie ne peut être invoquée par le Client pour obtenir l'échange ou le remboursement du Produit par suite d'une utilisation anormale du Produit, d'erreur de manipulation de mauvaise conservation, de non-respect des indications de la fiche produit qui lui a été communiquée, ou encore de modifications apportées au Produit ou de tout autre cause ne provenant pas du fait du LNE.

Données personnelles

Les informations à caractère personnel signalées comme obligatoires sur le formulaire sont nécessaires au LNE pour le traitement des commandes ou la livraison du Produit.

Si le Client ne s'y est pas opposé en cochant la case prévue à cet effet dans le formulaire de commande, les données du formulaire peuvent également être réutilisées par le service marketing du LNE, pour envoyer au Client des informations sur les activités du LNE, les évolutions réglementaires, normatives ou techniques, susceptibles de l'intéresser.

Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données personnelles le concernant, ainsi que des droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de ses données. Pour exercer ces droits le Client peut adresser un e-mail à dpo.rgpd@lne.fr, ou consulter la politique de protection des données personnelles du LNE, disponible sur le site www.lne.fr.

Attribution de juridiction

La loi applicable aux prestations du LNE est la loi française.

En cas de contestation, le litige, de quelque nature qu'il soit, sera porté devant les Tribunaux de Paris, même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.